

# 10 vigtige overvejelser ved valg af et nyt ERP-system

Overvejer I at skifte ERP-system, så har vi her samlet en guideline til, hvordan I bør gribe denne proces an. Efter mange års erfaringer, kender vi processen ind og ud, og ved især også hvilke faldgruber, der kan opstå.

For at opnå en succesfuld ERP-implementering er der flere faktorer, som I bør tage hensyn til.

Her er 10 af de vigtigste:

## 1. Projektledelse

Et ERP-projekt kræver en kompetent og engageret projektleder, som kan styre alle aspekter af projektet, kommunikere med alle interessenter, håndtere risici og ændringer, og sikre, at projektet overholder tidsplanen og budgettet.

## 2. Forretningsanalyse

En intern forretningsanalyse vil hjælpe jer med at identificere jeres forretningsmål, behov, udfordringer og muligheder, samt definere jeres forretningsprocesser og krav til det nye ERP-system. Derudover bør I vælge nogle nøgleprocesser og udarbejde user case til brug for leverandørudvælgelse.

## 3. Leverandørvalg

Valget af ERP-leverandør er afgørende for projektets succes, da leverandøren skal være i stand til at levere et system, der opfylder jeres behov, har en god track record, tilbyder pålidelig support og rådgivning, og har erfaring med jeres branche og region.

## 4. Systemtest

Før I går live med det nye ERP-system, skal I teste det grundigt for at sikre, at det fungerer korrekt, opfylder jeres krav, og er integreret med jeres andre systemer og applikationer. Systemtesten bør omfatte funktionelle, tekniske, ydelses- og brugertest.

## 5. Brugeruddannelse

Et ERP-system er kun så godt som de brugere, der anvender det, så det er vigtigt at investere i brugeruddannelse, både før og efter implementeringen. Brugerne skal lære, hvordan de skal bruge systemet effektivt, hvad de skal gøre i forskellige situationer, og hvordan de kan udnytte systemets funktioner og fordele.

## 6. Forandringsledelse

Implementering af et nyt ERP-system indebærer en stor forandring for organisationen, som kan medføre modstand, forvirring eller frustration blandt medarbejderne. Derfor er det vigtigt at have en forandringsledelsesstrategi, der adresserer de menneskelige, kulturelle og organisatoriske aspekter af forandringen, og fremmer accept, engagement og tilpasning blandt medarbejderne.

## 7. Datakvalitet

Data er livsnerven i et ERP-system, så det er afgørende at sikre, at dataene er korrekte, komplette, konsistente og aktuelle. Dette kræver en datakvalitetsplan, der omfatter datarensning, -konvertering, -validering og -styring, samt løbende overvågning og vedligeholdelse af datakvaliteten.

## 8. Sikkerhed

Et ERP-system indeholder ofte følsomme og kritiske data, som skal beskyttes mod uautoriseret adgang, manipulation eller tab. Derfor er det vigtigt at have en sikkerhedsplan, der omfatter rollebaseret adgangskontrol, kryptering, backup, gendannelse, revision og overholdelse af gældende lovgivning og standarder.

## 9. Support

Efter implementeringen af et nyt ERP-system, vil I sandsynligvis støde på nogle problemer, fejl eller spørgsmål, som kræver hurtig og effektiv support. Derfor er det vigtigt at have en supportplan, der omfatter intern og ekstern support, serviceaftaler, eskalationsprocedurer og feedbackmekanismer.

## 10. Optimering

Implementeringen af et nyt ERP-system er ikke slutningen, men begyndelsen på en kontinuerlig proces med at forbedre og optimere systemet, så det imødekommer jeres skiftende behov og markedsvilkår. Derfor er det vigtigt at have en optimeringsplan, der omfatter systemopdateringer, tilpasninger, udvidelser, evalueringer og innovationer.